

POLITICA DELLA QUALITA'

La Politica della Qualità di KONG SpA ha come obiettivi principali:

- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione delle parti interessate; restare un'attenzione particolare alle esigenze dei clienti cercando di sviluppare e di migliorare prodotti diversi grazie alla costante attività di sviluppo e di progettazione del proprio ufficio tecnico;
- favorire lo spirito di gruppo tra tutti i collaboratori per coinvolgere l'intera azienda nella ricerca e nella soddisfazione dei bisogni del cliente nonché nel soddisfare i requisiti di qualità e di ottimizzazione dei prodotti e dei processi; in tale senso Kong è sempre più attenta al coordinamento di agenti e distributori, che gestisce attraverso documenti di sistema e incontri periodici;
- scegliere attentamente i fornitori interpretandoli come partner e cercando condizioni d'acquisto mirate alle esigenze di mercato che consentano all'organizzazione di offrire prodotti con il miglior rapporto "qualità prezzo";
- garantire al cliente la sicurezza dei nostri prodotti che non è solo il frutto del rispetto degli aspetti cogenti ma anche il risultato della progettazione, dei controlli e dei collaudi effettuati dal nostro personale e dagli specialisti del settore;
- offrire un'ampia gamma di prodotti rinnovati sia per i settori più tradizionali che per quelli di nicchia o nuovi;
- fornire un'assistenza pronta e qualificata per aiutare il cliente nella scelta dei prodotti e nella formazione per un loro corretto utilizzo;
- completare il servizio offerto al cliente proponendo la formazione per l'utilizzo corretto dei nostri prodotti relativi al lavoro in quota, secondo le specifiche necessità di legge;
- potenziare il servizio di revisione per alcuni prodotti, garantendone una maggiore efficacia ed efficienza;
- offrire corsi altamente qualificati da enti riconosciuti a livello internazionale (es. IRATA);
- offrire spazi di crescita alle persone giovani e motivate.

La certificazione secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi dalla Direzione nel perseguire appunto la continua soddisfazione di tutte le parti interessate: clienti e fornitori, titolari, dipendenti e collaboratori.

Nello svolgimento delle proprie attività Kong SpA ha il compito di garantire:

- un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze, strutturato secondo quanto richiesto dal d. lgs 231/01;
- interazioni con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società;
- un elevato livello di precisione nel modus operandi e di professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di formazione e ricerca;
- la totale indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione e trasparenza.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Kong SpA è improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

Il Presidente e il Direttore organizzativo si impegnano ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutte le parti interessate.

Ogni responsabile di funzione opera con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché tutti, dipendenti e collaboratori, siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri ed esposizione nelle bacheche aziendali nonché sul sito intranet al fine di assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei Riesami da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

PRINCIPI GENERALI

- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie persone, in particolare clienti, dipendenti e collaboratori;
- operare nel rispetto del contesto;
- migliorare continuamente la qualità dei prodotti e dei servizi offerti al fine di ottenere risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno, con piena soddisfazione di clienti e fornitori;
- garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze delle parti interessate e comunque del mercato di riferimento;
- garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
- revisionare con continuità la Politica della Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e le parti interessate siano sempre informate dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

Monte Marenzo, 04 ottobre 2017

KONG S.p.A.
Il Presidente
Dr. Marco Bonaiti